

## [Generelle salgs- og leveringsbetingelser – gældende fra og med 2026]

**1. Anvendelsesområde**

- 1.1 Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("**Generelle Salgsbetingelser**") gælder for den aftale med eventuelle bilag ("**Aftalen**") mellem køber ("**Kunden**") og Dansk Miljøanalyse ApS ("**DMA**") om DMAs salg af serviceydelser som angivet i pkt. 1.2. Kunden og DMA benævnes hver især "**Part**" og sammen "**Parterne**".
- 1.2 Disse Generelle Salgsbetingelser gælder for DMAs salg af laboratorieanalyser, prøvetagning og konsulenttydelser samt øvrige relaterede ydelser og produkter ("**Serviceydelserne**").
- 1.3 I tilfælde af modstrid mellem de Generelle Salgsbetingelser og Aftalen har Aftalen forrang. Kunden kan ikke påberåbe sig sine eventuelle egne indkøbs- og/eller forretningsbetingelser, når nærværende Generelle Salgsbetingelser er vedtaget i Aftalen, uanset om disse er modtaget/kendt af DMA.
- 1.4 Disse Generelle Salgsbetingelser kan fraviges helt eller delvist ved særskilt aftale mellem Parterne.

**2. Serviceydelserne****2.1 Tilrådgivningsstilling**

- 2.1.1 Kunden skal stille dokumentation (f.eks. tegninger, beskrivelser, skemaer og anvisninger, relevante oplysninger om egne forhold) ("**Dokumentationen**") til rådighed i det omfang, det er nødvendigt og/eller hensigtsmæssigt for DMAs udførelse af Serviceydelserne og på det tidspunkt DMA forespørger det.

**2.2 Levering**

- 2.2.1 Levering af Serviceydelserne anses for sket, når analyseresultater eller eventuel analyserapport fremsendes til Kunden på det i Aftalen angivet leveringssted og det aftalte tidspunkt ("**Levering**").

**2.3 Forsinkelse**

- 2.3.1 Såfremt DMA skønner, at Leveringen vil ske på et senere tidspunkt end det aftalte, skal DMA uden ugrundet ophold orientere Kunden herom. Samtidig skal DMA videst muligt angive et nyt tidspunkt for Levering.

- 2.3.2 Såfremt Kunden på nogen måde vil påberåbe sig forsinket Levering, og forsinkelsen skyldes DMAs forhold, skal Kunden straks efter, at Kunden var eller burde være levet opmærksom på forsinkelsen, give DMA skriftlig meddelelse herom.

**3. Mangler og reklamation**

- 3.1 DMA bestræber sig altid på at levere Serviceydelserne mangelfrit. Såfremt Kunden anser en Serviceydelse for mangelfuld, skal Kunden reklamere straks efter, at Kunden har eller burde have opdaget manglen. Reklamationen skal være skriftlig og skal indeholde en detaljeret beskrivelse af manglen, herunder omfanget og karakteren af denne. Ved manglende eller mangelfuld reklamation fortaber Kunden sine misligholdelsesbeføjelser.
- 3.2 Reklamationsretten gælder i en periode på 12 måneder regnet fra Levering af Serviceydelserne, jf. pkt. 2.2.1. ("**Reklamationsperioden**"). Princippet i Købelovens § 54 er således fraveget. Ligesom ABR 18 § 51 er fraveget i det tilfælde, at denne finder anvendelse, jf. pkt. 4.5.
- 3.3 Såfremt Produkterne består af en række delleverancer, skal Reklamationsperioden regnes særskilt fra Levering jf. pkt. 2.2.1 af hver delleverance.
- 3.4 Såfremt Kunden har reklameret over en mangel og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som DMA bærer ansvaret for, har DMA ret til kompensation for det arbejde og de omkostninger, som den uretmæssige reklamation har påført DMA.

**4. Erstatningsansvar og regres**

- 4.1 DMA er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, eller andre indirekte tab, herunder følgeskader, produktionstab eller andre økonomiske konsekvenstab. DMA er heller ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, eller andre indirekte tab, herunder følgeskader, produktionstab eller andre økonomiske konsekvenstab, når sådanne krav udspringer af produktansvar. DMA kan alene gøres erstatningsansvarlig i Reklamationsperioden, jf. pkt. 3.2.

- 4.2 Kunden kan alene modregne et eventuelt krav mod DMA i betalinger til DMA, såfremt DMA skriftligt har anerkendt et sådant krav.
- 4.3 Såfremt tredjemand rejser et erstatningskrav overfor en af Parterne i relation til Produkterne, er den pågældende Part forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere den anden Part om sagen. Såfremt den anden Part har en interesse i sagens udfald, skal denne være berettiget, men ikke forpligtet, til at indtræde i sagen, ligesom Parterne i øvrigt i relevant omfang skal samarbejde om sagen, herunder holde hinanden orienteret om sagens forløb.
- 4.4 DMAs samlede erstatningsansvar i henhold til Aftalen kan aldrig overstige det vederlag DMA modtager fra Kunden for det aftalte arbejde ekskl. moms ("**Prisen**"). Såfremt skaden skyldes DMAs grove uagtsomhed, vil DMAs erstatningsansvar dog alene være begrænset til DMAs til enhver tid værende forsikringsdækning for skaden.
- 4.5 Såfremt det er aftalt, at DMA skal yde rådgivning, ydes sådan rådgivning på grundlag af "almindelige bestemmelser for teknisk rådgivning og bistand i bygge- og anlægsvirksomhed (ABR 18)". DMAs erstatningsansvar efter ABR 18 kapitel G. Uanset ovenstående kan DMAs erstatningsansvar dog aldrig overstige et beløb svarende til DMAs forsikringsdækning for den pågældende skade. Såfremt der er tale om skade, der skyldes asbest, er DMAs erstatningsansvar begrænset til kr. 2.000.000, jf. blandt andet DMAs forsikringsdækning. Ovenstående ansvarsbegrænsninger udgør fravigelser til ABR 18.

## **5. Ophævelse**

- 5.1 DMA kan med øjeblikkelig ophæve Aftalen, såfremt Kunden væsentligt misligholder Aftalen.
- 5.2 Væsentlig misligholdelse foreligger altid i, men ikke begrænset til, følgende tilfælde:
- 5.2.1 Hvis Kunden indgiver konkursbegæring, begæres konkurs af andre eller erklæres konkurs, eller hvis en betalingsstandsning vedrørende Kunden anmeldes eller bevilges, eller en af Kundens kreditorer gør udlæg i Kundens aktiver eller dele heraf, overtager

aktiverne som pant til eje eller tager dem i sin besiddelse, og sådanne tiltag ikke ophører inden 10 kalenderdage;

- 5.2.2 Hvis kunden indstiller driften af sin virksomhed eller en væsentlig del heraf;
- 5.2.3 Ved Kundens forsinket betaling, jf. pkt. 6.
- 5.3 Ved ophævelse af aftalen er DMA berettiget til straks at kræve betaling for samtlige udestående fakturaer hos Kunden, uanset om disse er forfaldne, jf. pkt. 6.
- 5.4 Kunden er erstatningsansvarlig for ethvert tab, som DMA måtte lide som følge af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen.

## **6. Betalingsbetingelser**

- 6.1 Betalingsbetingelserne er 30 kalenderdage fra DMAs fakturadato.
- 6.2 Ved forsinket betaling beregnes renter i overensstemmelse med Rentelovens bestemmelser.

## **7. Prisforhold**

- 7.1 Priser angivet i Aftalen er i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

## **8. Overdragelse**

- 8.1 Kunden er ikke berettiget til at overdrage hele eller dele af Aftalen til tredjemand, uden DMAs forudgående skriftlige samtykke.

## **9. Krænkelser af tredjemands rettigheder**

- 9.1 Kunden har det fulde ansvar for, at al materiale, som Kunden leverer til brug for Serviceydelse, ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder immaterielle rettigheder. Samtlige omkostninger i forbindelse med en eventuel krænkelssag, som tredjemand har rejst mod DMA, bæres fuldt ud af Kunden.

## **10. Tvister**

- 10.1 I forholdet mellem Kunden og DMA gælder dansk rets almindelige regler.
- 10.2 Tvister mellem parterne afgøres endeligt ved voldgift efter reglerne om voldgiftsbehandling ved Voldgiftsnævnet.